

## Regulamin sprzedaży usług na odległość oraz świadczenia usług drogą elektroniczną

### § 1 Wstęp

Niniejszy regulamin określa zasady i warunki korzystania z możliwości zakupu usług turystycznych dostępnych pod adresem [www.przewodnicy.sandomierz.pl](http://www.przewodnicy.sandomierz.pl) należącego do Biura Przewodników i Zwiedzania Sandomierza „Przewodnik po Sandomierzu” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ulica Rynek 3, 27-600 Sandomierz, wpisanego do Krajowego Rejestru Sądowego X Wydział Gospodarczy Sąd Rejonowy w Kielcach pod numerem: 0000750594 o numerze NIP 8641956475, o numerze REGON 381427281, wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych województwa świętokrzyskiego: 79, centralna Ewidencja Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Ministerstwa Sportu i Turystyki: 6554, a w szczególności określa zasady składania Zamówień i zawierania umów sprzedaży przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, a także korzystania przez Klientów ze wszystkich usług pośrednika i organizatora turystyki

Dane do szybkiej komunikacji ze Sprzedawcą

(Dane adresowe / kontaktowe/ reklamacyjne):

Dane teleadresowe: Biuro Przewodników i Zwiedzania Sandomierza „Przewodnik po Sandomierzu” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ulica Rynek 3, 27-600 Sandomierz, infolinia czynna przez wszystkie dni tygodni infolinia czynna od godziny 7 do 21 +48 730 210 000 (tylko połączenia głosowe), mail: [biuro@przewodnicy.sandomierz.pl](mailto:biuro@przewodnicy.sandomierz.pl)

### § 2 Słownik pojęć

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- 1) **Klient.** Osoba fizyczna, w tym Konsument, która ukończyła co najmniej 18 rok życia, a także osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, a która złożyła lub zamierza złożyć Zamówienie lub korzysta z Usług Strony;
- 2) **Regulamin.** Niniejszy Regulamin sprzedaży przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość oraz świadczenia usług drogą elektroniczną. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- 3) **Strona internetowa.** Serwis internetowy dostępny pod adresem [www.przewodnicy.sandomierz.pl](http://www.przewodnicy.sandomierz.pl) za pośrednictwem którego Klient i Konsument mogą składać Zamówienia, a także korzystać z pozostałych informacji strony
- 4) **Rejestracja.** Jednorazowa dowolna i bezpłatna czynność, polegająca na założeniu przez Klienta konta klienta, dokonana z wykorzystaniem panelu administracyjnego udostępnionego przez Usługodawcę na stronie Strony. Sprzedawca takiej usługi rejestracji nie udostępnia.
- 8) **Strona.** Usługodawca lub Klient;
- 9) **Usługa.** Forma niematerialna, która przysparza Klientowi korzyści. Przedmiotem sprzedaży są usługi przewodnickie oraz usługi turystyczne w myśl ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (Dz. U. 2004, Nr 223, poz. 2268 ze zm.), Kodeksu Cywilnego oraz innych właściwych aktów prawnych
- 9) **Umowa sprzedaży.** Umowa sprzedaży w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny, zawierana pomiędzy Usługodawcą a Klientem z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość za pośrednictwem Strony, której przedmiotem są Usługi.
- 11) **Usługodawca (także Sprzedawca).** Biuro Przewodników i Zwiedzania Sandomierza „Przewodnik po Sandomierzu” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ulica Rynek 3, 27-600 Sandomierz,
- 12) **Ustawa.** Ustawa z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. 2014, poz. 827);
- 13) **Zamówienie.** Oświadczenie woli Klienta stanowiące ofertę zawarcia Umowy sprzedaży z Usługodawcą,

zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży na odległość za pośrednictwem Strony określające rodzaj i liczbę usług będących przedmiotem Umowy sprzedaży.

### § 3 Obowiązki Stron

1. Klient zobowiązany jest do korzystania z Usług oferowanych przez Usługodawcę w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu,
2. Sprzedawca jest zobowiązany do wykonania Usługi o parametrach złożonych w zamówieniu telefonicznym, mailowym oraz poprzez formularz dostępny pod adresem: <http://przewodnicy.sandomierz.pl/zamow-przewodnika-po-sandomierzu>

### § 4 Zamówienia

1. Klient może składać Zamówienia na Usługi znajdujące się w bieżącej ofercie Strony za pośrednictwem Strony [www.przewodnicy.sandomierz.pl](http://www.przewodnicy.sandomierz.pl) przez siedem dni w tygodniu, 24 godziny na dobę. Zamówienie Usługi nie wymaga Rejestracji na Stronie
2. W celu zawarcia Umowy sprzedaży Usługi na odległość poprzez Stronę należy wejść na stronę internetową [www.przewodnicy.sandomierz.pl](http://www.przewodnicy.sandomierz.pl), a następnie wypełnić formularz pod linkiem <http://przewodnicy.sandomierz.pl/zamow-przewodnika-po-sandomierzu>, dokonać zamówienia telefonicznego bądź mailowego.
3. Warunkiem złożenia skutecznego Zamówienia jest zapoznanie się i zaakceptowanie przez Klienta Regulaminu.
4. Złożenie Zamówienia stanowi ofertę zawarcia Umowy sprzedaży Usług, w rozumieniu Kodeksu cywilnego, złożoną Usługodawcy przez Klienta.
5. Po złożeniu Zamówienia, Klient w czasie do dwóch dni roboczych otrzymuje wiadomość e-mail będącą potwierdzeniem wpłynięcia Zamówienia, zawierającą ostateczne potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia.
6. Wrz z otrzymaniem przez Klienta potwierdzenia, o którym mowa w ust. 5 powyżej dochodzi do zawarcia Umowy sprzedaży.
7. Usługi promocyjne bądź Usługi nie należące do stałej oferty Strony są dostępne w ilości ograniczonej. Realizacja Zamówienia na te Usługi uzależniona jest od kolejności wpłynięcia Zamówień. Zastrzegamy sobie prawo do wycofania z wykazu niektórych Usług, w szczególności takich, które są świadczone przez podwykonawców

### § 5 Ceny, płatności oraz świadczenie Usługi

1. Ceny na Stronie są podane przy każdej z Usług i są wyrażone w złotych polskich, a także stanowią ceny brutto tzn. zawierają podatek VAT.
2. Ceny Usług nie są objęte kosztami dostawy. Całkowita wartość zamówienia obejmuje cenę Usług
3. Klient ma możliwość uiszczenia ceny w następujący sposób:
  - a) przelewem bankowym na rachunek bankowy Usługodawcy (przedpłata);
  - b) zapłata na miejscu gotówką bezpośrednio przed wykonaniem usługi
  - c) zapłata na miejscu kartą z użyciem terminala POS bezpośrednio przed wykonaniem usługi
  - d) za pośrednictwem serwisu DotPay.pl (otrzymanie linka bezpośrednio do płatności na jego adres mailowy podany w procesie składania zamówienia) przelewem albo kartą kredytową/debetową

Płatność DotPay (udostępnianego przez Dotpay S.A., z siedzibą w Krakowie, 30-552 Kraków, przy ulicy Wielickiej 72, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Kraków-Śródmieście w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego

Rejestru Sądowego pod numerem 0000296790, posiadająca numer NIP 634-26-61-860, NIP EU PL6342661860, numer REGON 240770255 oraz kapitał zakładowy w wysokości 4.000.000,00 PLN, opłacony w całości gotówką.

4. Zamówienie Usługi zostanie przekazane do realizacji niezwłocznie po zawarciu Umowy sprzedaży, przy czym w przypadku płatności przelewem (przedpłata), za pośrednictwem serwisu DotPay będzie zrealizowane dopiero po zaksięgowaniu wpłaty za Usługę na rachunku bankowym Usługodawcy.

## § 6

### Uprawnienie Klienta do odstąpienia od Umowy

1. Klient może odstąpić od Umowy sprzedaży Usługi zawartej na odległość bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 14 (czternastu) dni od zawarcia umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie stosownego oświadczenia przed jego upływem na adres Sprzedawcy, korespondencyjny bądź mailowy.

2. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej można złożyć także na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do Ustawy oraz załącznik nr 1 do tego Regulaminu.

3. W przypadku odstąpienia od Umowy sprzedaży Usługi zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą.

4. Jeżeli Konsument złożył oświadczenie o odstąpieniu od Umowy sprzedaży zanim Sprzedawca przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.

## § 7

### Obowiązki Sprzedawcy

1. Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy sprzedaży, zwrócić Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności na wyłącznie na konto bankowe wskazane przez Konsumenta.

2. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w sytuacjach określonych w art. 38 Ustawy, tj. w odniesieniu do umów:

1) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca przed upływem 14 dniowego okresu możliwości odstąpienia od sprzedaży wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta a, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;

## § 8

### Reklamacje po wykonaniu usługi

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Usługodawcę, Konsument może złożyć reklamację. Ewentualne reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie w trakcie trwania imprezy turystycznej na piśmie Usługodawcy. Reklamacja powinna zawierać przedstawienie okoliczności faktycznych uzasadniających reklamację oraz żądanie Konsumenta. Usługodawca ma obowiązek rozpatrzenia/udzielenia odpowiedzi na reklamację w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania.

2. Wszelkie spory mogące wyniknąć z tytułu realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez właściwy miejscowo i rzeczowo Sąd Powszechny. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie znajdują zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (Dz. U. 2004, Nr 223, poz. 2268 ze zm.), Kodeksu Cywilnego oraz innych właściwych aktów prawnych.

## § 9

### Informacje ogólne

1. Usługodawca świadczy za pośrednictwem Strony następujące Usługi:

1) przedstawienie oferty

2) możliwość składania Zamówień na Usługi dostępne na stronie

Dostęp do usług określonych w ust. 1 pkt. 1-3 nie wymaga Rejestracji.

2. Do korzystania ze Strony wymagane jest posiadanie przez Klienta urządzenia z dostępem do sieci Internet wyposażonego w przeglądarkę internetową (zalecane Mozilla Firefox wersja minimum 24.0, Opera od wersji 10, Google Chrome w wersji 28.0 lub nowszej lub MS Internet Explorer w wersji minimum 8.0 lub nowszej), która zapewnia obsługę plików cookie oraz skryptów Javascript. Dopuszczalne jest stosowanie innych wersji przeglądarek internetowych, jeżeli zapewniają one pełną zgodność z wersjami wymienionymi powyżej.

3. Dla zachowania bezpieczeństwa korzystania ze Strony, zaleca się, aby urządzenie z którego korzysta Klient w szczególności posiadało:

- 1) system antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień,
- 2) skuteczną zaporę bezpieczeństwa (firewall),
- 3) zainstalowane wszystkie dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, które dotyczą bezpieczeństwa,
- 4) aktywowaną funkcję akceptacji plików cookies oraz Java Script w przeglądarce internetowej,
- 5) oprogramowanie umożliwiające odczyt plików w formacie PDF.

## § 10 Rozstrzygnięcie sporów

1. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Klientem, który jest Klient zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

2. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Klientem, który nie jest Konsumentem zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.

## § 11 Dane osobowe

1. Dane osobowe Klientów są przetwarzane przez Usługodawcę z uwzględnieniem przepisów prawa w tym zakresie, w tym w szczególności ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych.

2. Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca.

3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek nie podanie wymaganych danych osobowych może uniemożliwić złożenie Zamówienia.

4. Wszystkie udostępnione dane osobowe podlegają szczególnej ochronie.

5. Każdemu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, a także prawo do żądania ich aktualizacji lub zaprzestania przetwarzania.

## § 12 Postanowienia końcowe

1. Klient ma prawo do negocjacji warunków postanowień Regulaminu. W celu realizacji tego uprawnienia Konsument powinien się skontaktować Usługodawcą za pośrednictwem poczty tradycyjnej, poczty e-mail lub telefonicznie.

2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

3. Klienci mogą uzyskać dostęp do Regulaminu w każdym czasie oraz nieodpłatnie za pośrednictwem odesłania internetowego (tj. linku) zamieszczonego na stronie głównej Strony oraz sporządzić jego wydruk.

4. Informacje o Usługach podanych na Stronie a, w szczególności ich opisy, nie stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.

5. Prawa wyłączne do treści udostępnianych w ramach Strony, w szczególności prawa autorskie do zdjęć, nazwa Sklepu, znaki towarowe Usługodawcy oraz producentów Towarów, wchodzące w ich skład elementy graficzne, oprogramowanie oraz prawa w zakresie baz danych podlegają ochronie prawnej i przysługują Usługodawcy lub podmiotom, z którymi Usługodawca zawarł stosowne umowy. Zabrania się kopiowania, czy też innych form korzystania z jakichkolwiek elementów Sklepu bez zgody Usługodawcy.

Załącznik nr 1 do Regulaminu

## Wzór formularza odstąpienia od Umowy sprzedaży

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Data: .....

Biuro Przewodników i Zwiedzania Sandomierza „Przewodnik po Sandomierzu” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością,  
ulica Rynek 3, 27-600 Sandomierz,  
przez wszystkie dni tygodni infolinia czynna od godziny 7 do 21  
+48 730 210 000 (tylko połączenia głosowe)  
mail: biuro@przewodnicy.sandomierz.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży Usługi:

.....

Data odbioru Usługi: .....

Imię i nazwisko konsumenta: .....

Adres konsumenta:.....

Podpis konsumenta